

**REGULAMIN LECZENIA STACJONARNEGO  
W UNIWERSYTECKIEJ POLIKLINICE WETERYNARYJNEJ W RZĄSCE**

1. Warunkiem przyjęcia na leczenie stacjonarne prowadzone w Uniwersyteckiej Poliklinice Weterynaryjnej w Rzęsce (dalej UPW) jest akceptacja niniejszego Regulaminu, podpisanie przez posiadacza zwierzęcia zgody na leczenie w Szpitalu UPW oraz zaakceptowanie przewidywanych kosztów leczenia i wniesienie opłaty za pierwszą dobę pobytu zwierzęcia w Szpitalu.
2. Za posiadacza zwierzęcia hospitalizowanego będzie uznawana osoba pełnoletnia, na którą dane zwierzę zostało zarejestrowane w systemie elektronicznym UPW.
3. O stanie zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego będzie informowany posiadacz zwierzęcia lub pełnoletnia osoba pisemnie upoważniona do podejmowania decyzji w jego imieniu.
4. W celu przekazania posiadaczowi zwierzęcia informacji dotyczących hospitalizowanego zwierzęcia, lekarz lub personel UPW udziela informacji o stanie zdrowia zwierzęcia telefonicznie lub podczas odwiedzin. Próba kontaktu z posiadaczem zwierzęcia może zostać podjęta zgodnie z indywidualnie ustaloną częstotliwością w następujących przedziałach czasowych: 8.00–21.00.
5. Posiadacz zwierzęcia hospitalizowanego w Szpitalu ma prawo do jego odwiedzin, po konsultacji z lekarzem:
  - 1) w godzinach 8.00–20.00 od poniedziałku do piątku;
  - 2) w soboty, niedziele i święta po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu wizyty;
  - 3) odwiedziny trwają nie dłużej niż 60 minut dziennie.

6. Na teren Szpitala mają wstęp wyłącznie osoby upoważnione, tj. pracownicy UPW oraz studenci Wydziału Medycyny Weterynaryjnej.
7. Posiadacz zwierzęcia może przebywać wyłącznie w częściach ogólnodostępnych budynku UPW, hospitalizowane zwierzę jest wyprowadzane lub wynoszone do poczekalni psa lub poczekalni kota lub innego pomieszczenia wskazanego przez pracownika UPW.
8. W uzasadnionych przypadkach, jeśli stan zdrowia zwierzęcia na to nie pozwala lub jest to niemożliwe ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa, lekarz dyżurny ma prawo odmówić odwiedzin i wyniesienia/wyprowadzenia hospitalizowanego zwierzęcia.
9. W czasie odwiedzin posiadacz zwierzęcia zobowiązany jest do niezakłócania swoim zachowaniem ciszy i spokoju UPW oraz do okazywania szacunku dla praw innych klientów i pacjentów, a także godności osobistej personelu Szpitala oraz pozostałych pracowników Uczelni.
10. W przypadku naruszania przez posiadacza zwierzęcia zasad odwiedzin, a w szczególności zakłócania porządku szpitalnego, zasad współżycia społecznego czy samodzielnej ingerencji w proces leczniczy, lekarz może ograniczyć lub wykluczyć możliwość wizyt.
11. Obowiązuje zakaz odwiedzin przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, osób z objawami chorób zakaźnych, objawami infekcji dróg oddechowych, przewodu pokarmowego, skóry.
12. W poczekalniach UPW oraz na terenie UPW obowiązuje zakaz spożywania posiłków i napojów.
13. W przypadku zachowania posiadacza zwierzęcia, które zagraża bezpieczeństwu pacjentów lub personelu UPW lub w przypadku uporczywego naruszenia Regulaminu, pracownik UPW ma prawo i obowiązek wezwać Policję, uprzedzając o takiej konieczności daną osobę.
14. UPW nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Szpitalu przez klientów (smycze, koce, zabawki etc.).

15. Wszelkie informacje o kosztach leczenia stacjonarnego zwierzęcia w Szpitalu są dostępne w Recepcji UPW (na miejscu lub telefonicznie) lub u lekarza weterynarii prowadzącego leczenie. Szpital na życzenie posiadacza zwierzęcia przekazuje mu informacje o bieżącym stanie rachunku.
16. W przypadku planowanego zabiegu, posiadacz zwierzęcia zobowiązany jest do uiszczenia zadatku w wysokości 20% ceny zabiegu, nie później niż 72 godziny od momentu ustalenia terminu zabiegu i nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem odbycia zabiegu. Zadatek przepada na rzecz Uczelni w sytuacji braku stawiennictwa na zabieg i nieodwołania wizyty w terminie 24 godzin przed zabiegiem.
17. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia lub zaistnienia okoliczności wykonania nieprzewidzianych wcześniej procedur diagnostyczno-klinicznych, które wygenerują koszty przekraczające wcześniej zaplanowane kwoty, personel UPW poinformuje posiadacza zwierzęcia tak szybko jak to tylko możliwe o zaistniałej sytuacji. W przypadku kiedy kontakt z posiadaczem zwierzęcia nie jest możliwy, decyzję o dalszym procedowaniu podejmuje lekarz weterynarii kierując się dobrem zwierzęcia.
18. UPW ma prawo odmówić świadczenia usług weterynaryjnych posiadaczowi zwierzęcia, który narusza zapisy określone w niniejszym Regulaminie.
19. Plan leczenia i żywienia jest ustalany przez lekarza prowadzącego. Hospitalizowane zwierzę jest objęte całodobową opieką lekarza dyżurnego i personelu pomocniczego UPW.
20. Przebywające w Szpitalu psy wyprowadzane są na spacer minimum 3 razy w ciągu dnia, chyba że lekarz prowadzący lub dyżurujący zaleci inaczej.
21. Hospitalizowane koty mają dostęp do indywidualnych kuwet.
22. Do Szpitala nie są przyjmowane zwierzęta szczególnie agresywne lub niewspółpracujące. W przypadku psów wymagane jest aktualne szczepienie na wściekliznę.

23. Koszty hospitalizacji należy regulować na bieżąco, nie rzadziej niż co 2 doby pobytu zwierzęcia w Szpitalu.
24. Numer konta bankowego UPW: 86 2490 0005 0000 4530 1756 3779.
25. W przypadku nieregulowania na bieżąco kosztów pobytu zwierzęcia w Szpitalu, zgodnie z Regulaminem, zwierzę zostaje wypisane ze Szpitala na odpowiedzialność właściciela. W przypadku braku odebrania zwierzęcia, zostaje ono uznane za porzucone.
26. W przypadku śmierci zwierzęcia w Szpitalu, właściciel zobowiązany jest do podjęcia decyzji w sprawie zwłok do 24 godzin. Odbiór zwłok jest możliwy jedynie po podpisaniu stosownego oświadczenia. Po 24 godzinach zwłoki oddawane są do kremacji na koszt właściciela. W przypadku śmierci zwierzęcia pozostawione przedmioty można odebrać do 24 godzin, następnie podlegają utylizacji.
27. W przypadku zwierząt zmarłych na chorobę zakaźną, nie ma możliwości wydania zwłok właścicielowi, ze względów sanitarno-epidemiologicznych.
28. Koszty hospitalizacji nie obejmują leków i materiałów wydanych Klientowi do domu.
29. W cenę hospitalizacji wlicza się przeprowadzenie badania klinicznego niezbędnego do oceny aktualnego stanu zdrowia zwierzęcia, przeprowadzenie podstawowych zabiegów lekarsko-weterynaryjnych takich jak zmiana opatrunków, nebulizacje, inhalacje, podawanie leków, płyno- i tleno- terapia, karmienie i pojenie zwierząt, wyprowadzania na spacer.
30. O zakończeniu okresu hospitalizacji decyduje lekarz prowadzący. Zwierzę może być odebrane w normalnych godzinach funkcjonowania UPW, po wcześniejszym umówieniu się z lekarzem prowadzącym; w niedzielę i święta po indywidualnym uzgodnieniu godziny z lekarzem dyżurnym.
31. Przebywające w Szpitalu zwierzęta mogą zostać wypisane przez lekarza prowadzącego lub dyżurującego przed upływem ustalonego terminu, jedynie po wcześniejszym szczegółowym omówieniu wszystkich zaleceń i ustaleniu terminu wizyty kontrolnej przez lekarza.
32. W Szpitalu zakaźnym:

- 1) ceny za hospitalizację oraz usługi są zwiększone o 50% ze względu na koszt dodatkowych środków związanych z zachowaniem zasad bioasekuracji;
- 2) obowiązuje całkowity zakaz odwiedzin hospitalizowanych zwierząt;
- 3) przyjmowanie zwierząt z podejrzeniem choroby zakaźnej odbywa się osobnym wejściem z boku budynku.

33. W przypadku porzucenia zwierzęcia UPW powiadamia o porzuceniu właściwą miejscowo jednostkę Policji oraz schronisko dla zwierząt. Porzucenie zwierzęcia to czyn określony przez Ustawodawcę jako przestępstwo (art. 6 ust. 2 pkt 11 w zw. z art. 35 ust. 1a. Ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 roku o ochronie zwierząt).

34. Porzucenie zwierzęcia przez jego posiadacza nie zwalnia posiadacza zwierzęcia od obowiązku zapłaty wynagrodzenia UPW za wyświadczone usługi weterynaryjne.

35. Kwestie sporne rozstrzygane będą w oparciu o niniejszy Regulamin, Regulamin świadczenia usług weterynaryjnych przez Uniwersytecką Poliklinikę Weterynaryjną w Rzęsce (Zarządzenie Rektora Nr 58/2024) oraz obowiązujące prawo.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z powyższym Regulaminem oraz Regulaminem świadczenia usług weterynaryjnych przez Uniwersytecką Poliklinikę Weterynaryjną w Rzęsce, rozumiem ich postanowienia i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Czytelny podpis \_\_\_\_\_

Rzęska, dnia \_\_\_\_\_