

**PROCEDURY POSTĘPOWANIA
W PRZYPADKU ZAMACHU TERRORYSTYCZNEGO
LUB OTRZYMANIA PODEJRZANEJ PRZESYŁKI**

I. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE TERRORYZMU

TERRORYZM przemyślane użycie przemocy lub zagrożenia w celu wywołania strachu, przemyślane wymuszenie lub zastraszenie rządów.

Terroryzm –to szeroki termin oznaczający użycie siły lub przemocy w stosunku do osób lub własności m.in. w celu:

- 1) zastraszenia;**
- 2) przymuszenia;**
- 3) naruszania istniejącego porządku społecznego, politycznego oraz prawnego;**
- 4) okupu.**

Przygotowania do ataku terrorystycznego zawsze prowadzone są w tajemnicy. Z tego względu sygnały o grożącym niebezpieczeństwie są mało widoczne.

Skutkiem ataku terrorystycznego może być znaczna liczba ofiar, uszkodzenia budynków, zakłócenia w dostawach podstawowych usługi mediów takich jak: elektryczności, prądu, wody i gazu, brak łączności telefonicznej i internetowej, ograniczona dostępność opieki medycznej czy zawieszenie funkcjonowania komunikacji miejskiej.

W strukturach polskiej Policji funkcjonują pododdziały kontrterrorystyczne i komórki minersko pirotechniczne, specjalnie przygotowywane do tego, aby zapobiegać aktom terroru.

Najgroźniejszym z możliwych aktów terrorystycznych jest zamach bombowy.

Zamach bombowy jest to użycie odpowiednio przygotowanych materiałów lub związków chemicznych, które w odpowiednim miejscu i czasie może wywołać niepożądany efekt.

Specyfika zamachu bombowego polega na tym, że nie rozróżnia on „swoich” czy „obcych” w odróżnieniu od działań terrorystycznych polegających na porwaniu

określonego człowieka lub organizacji zamachu na określoną osobę. W wyniku ataku terrorystycznego, szczególnie bombowego, w większości wypadków ofiarami są postronni ludzie.

Zdarza się, że podłożona bomba zostanie ujawniona przed eksplozją. Specjaliści posługują się w tym wypadku terminem „**incydent bombowy**”.

Właściwe zachowanie w razie wystąpienia takiej sytuacji jest niezwykle ważne dla przebiegu zdarzenia, jego skutków i działania specjalistów policyjnych.

ZAPAMIĘTAJ!

Wybuch jest sytuacją nagłą i nieodwracalną. Jeśli widzisz „bombę”, ona też „widzi” ciebie, a to oznacza, że jesteś w polu jej rażenia. Nie wolno w jej pobliżu używać telefonów komórkowych, odbiorników fal radiowych itp.

II. SYMPTOMY WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA INCYDENTEM BOMBOWYM

Podstawową cechą terroryzmu jest to, że nie ma wyraźnych znaków ostrzegawczych o możliwości wystąpienia zamachu lub są one trudno dostrzegalne.

Jednak zwracanie uwagi na to, co dzieje się w najbliższym otoczeniu pozwala na odpowiednio wczesne wykrycie zagrożenia i skuteczną jego neutralizację. Dlatego zwracaj uwagę na to, co się dzieje w najbliższym otoczeniu, np. podczas zakupów, w podróży, podczas uczestnictwa w imprezach masowych, uroczystościach religijnych, a także w innych miejscach publicznych, gdzie przebywa duża liczba ludzi.

Zainteresowania i uwagi wymagają:

- 1) podejrzane lub dziwnie zachowujące się osoby (np. zdenerwowane bez wyraźnej przyczyny, sprawiające wrażenie, że znajdują się pod działaniem narkotyków, ubrane nieadekwatnie do pory roku, próbujące zostawiać pakunki w miejscach publicznych);
- 2) przedmioty typu teczki, paczki, plecaki, pakunki itp., pozostawione bez opieki w miejscach publicznych;
- 3) przesyłki o podejrzanym wyglądzie lub niepewnej zawartości (bez danych i adresu nadawcy bądź od nadawcy lub z miejsca, z którego się nie spodziewamy);

UNIwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

- 4) samochody, a w szczególności **furgonetki** pozostawione w nietypowych miejscach, tj. w pobliżu kościołów, synagog, meczetów lub miejsc organizowania imprez masowych, zawodów sportowych i zgromadzeń.

Należy jednak pamiętać, że terrorysta nie zawsze musi się wyróżniać z tłumu szczególnym wyglądem.

W przypadku zauważenia czegoś niepokojącego, nie powinno się podejmować samodzielnie żadnych działań. Należy stosować się do następujących zasad:

- 1) w przypadku jakichkolwiek podejrzeń powiadomić służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo obiektu oraz Policję;
- 2) zachować spokój i bezpiecznie, bez paniki oddalić się z miejsca zagrożonego wybuchem,
- 3) nie próbować obezwładniać podejrzanych osób (należy je natomiast dyskretnie obserwować i starać się zapamiętać jak najwięcej szczegółów dotyczących ich wyglądu i zachowania);
- 4) do czasu przybycia Policji należy w miarę możliwości zabezpieczyć zagrożone miejsce, zachowując elementarne środki bezpieczeństwa, bez narażania siebie i innych osób na niebezpieczeństwo;
- 5) należy jak najszybciej oddalić się z miejsca zagrożonego wybuchem. Po drodze informować o zagrożeniu jak największe grono osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę, jednocześnie starając się nie wywoływać paniki;
- 6) należy pamiętać o tym, aby nie przyjmować od obcych osób żadnych pakunków, nie pozostawiać własnego bagażu bez opieki;
- 7) w przypadku zauważenia podejrzanego pakunku/przedmiotu pozostawionego bez opieki – zabronione jest przesuwanie go, podnoszenie, dotykanie;
- 8) jeżeli dojdzie do akcji ewakuacyjnej lub ratowniczej, należy zastosować się do poleceń osób kierujących akcją;
- 9) po przybyciu Policji na miejsce incydentu bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją i należy bezwzględnie wykonywać polecenia funkcjonariuszy.

Informacji o zagrożeniu incydem bombowym nie wolno bagatelizować ani lekceważyć.

III. PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAISTNIENIA INCYDENTU BOMBOWEGO

1. Reagowanie i postępowanie po stwierdzeniu w obiekcie przedmiotu niewiadomego pochodzenia:

1) osoba, która zauważyła w obiekcie przedmiot niewiadomego pochodzenia, mogący być ładunkiem wybuchowym lub w inny istotny sposób mogący stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić:

1.1.1 swojego bezpośredniego przełożonego;

1.1.2 pracownika na stanowisku Inspektora obrony cywilnej i spraw obronnych, który powiadamia Rektora lub zastępującego go Prorektora i Kanclerza,

1.1.3 Policję (**112, 997**),

poza godzinami pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy należy powiadomić:

1.1.4 pracownika portierni, który niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Rektora lub zastępującego go Prorektora, Kanclerza oraz Kierownika jednostki organizacyjnej administrującej budynkiem,

1.1.5 Policję (**112, 997**);

2) w żadnym wypadku nie dotykać i nie zbliżać się do podejrzanego przedmiotu,

3) zabronione jest:

1.3.1 otwieranie pakunku;

1.3.2 przemieszczanie przedmiotu;

1.3.3 powodowanie zbiegowiska.

4) należy:

1.4.1 zabezpieczyć ważne dokumenty i wartości pieniężne;

1.4.2 zabezpieczyć miejsce w bezpiecznej odległości od podejrzanego przedmiotu;

1.4.3 oddalić się z miejsca lub pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot;

1.4.4 poinformować jak największą liczbę osób;

- 1.4.5 **pootwierać okna i drzwi, pozostawić klucze w zamku;**
- 1.4.6 **wyłączyć zasilanie elektryczne i gaz;**
- 1.4.7 usunąć z otoczenia materiały łatwopalne;
- 1.4.8 przygotować sprzęt przeciwpożarowy;
- 1.4.9 wykonywać polecenia odpowiedzialnych za bezpieczeństwo obiektu;
- 1.4.10 ewakuować się do bezpiecznego miejsca – rejonu dyslokacji (min. 150 m od zagrożonego miejsca);
- 1.4.11 pozostać w miejscu zbiórki po ewakuacji do dyspozycji policji i/lub innych służb prewencyjno-ratowniczych;
- 1.4.12 po przyjeździe pirotechników nie przeszkadzać w działaniach oraz zachować bezpieczną odległość.

Ponieważ bomby mogą być eksplodowane drogą radiową, wszystkie nadajniki, w tym również aparaty radiowe nadawczo-odbiorcze telefony komórkowe w promieniu 250 m muszą, w miarę możliwości, zostać wyłączone.

Powiadamiając Policję należy w szczególności podać:

- 1) oddechowych);
- 2) swoje imię i nazwisko;
- 3) numer telefonu, z którego przekazywana jest informacja nie rozłączać się jako pierwszy;
- 4) uzyskać od Policji potwierdzenie przyjęcia powiadomienia, czekać na oddzwonienie.

W razie wystąpienia ryzyka zagrożenia terrorystycznego decyzję o konieczności przeprowadzenia ewakuacji podejmują w kolejności:

- 1) Rektor lub zastępujący Prorektor tel. **126624251**
- 2) Kanclerz tel. **126624280**
- 3) bezpośredni przełożony osoby zgłaszającej zagrożenie;

poza godzinami pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy:

— portier

W zależności od zdiagnozowanej sytuacji, osoby zarządzające instytucją podejmują we współpracy z Policją decyzję o zarządzaniu ewakuacji personelu lub innych doraźnych działaniach prewencyjnych.

Rektor lub Kanclerz lub osoba przez nich upoważniona może wydać decyzję o ewakuacji osób z zagrożonego obiektu przed przybyciem Policji.

Pracownik zatrudniony na stanowisku administratora obiektu organizuje izolowanie zagrożonych obiektów i rejonów lub terenu całej Uczelni przed dostępem osób trzecich i środków transportu oraz regulację ruchu w przypadku zarządzenia ewakuacji.

Reagowanie i postępowanie jeśli nastąpił już wybuch bomby:

- 1) należy wezwać Policję (jednostkę pirotechniczną), Straż pożarną, brygadę ratowniczą (według potrzeb);
- 2) jeśli są ranni/zabici – postarać się wyciągnąć rannych w rejon bezpieczny i udzielić im wstępnej pomocy przedmedycznej;
- 3) ewakuować personel z zagrożonego obszaru, po uprzednim sprawdzeniu czy drogi ewakuacji i punkty zborne (do których następuje ewakuacja) są wolne od podejrzanych urządzeń;
- 4) zabezpieczyć materiały niejawne i ważne dokumenty z obszarów zagrożonych;
- 5) zabezpieczyć dowody rzeczowe z miejsca eksplozji poprzez niewpuszczanie w rejon po wybuchu żadnych osób, do chwili przybycia policji (pirotechników i personelu śledczego);
- 6) po przybyciu na miejsce zdarzenia Policji i służb ratunkowych, stosować się do zaleceń funkcjonariuszy.

2. Reagowanie i postępowanie w przypadku uzyskania informacji o zagrożeniu incydem bombowym

Metody prowadzenia rozmowy telefonicznej z osobą zgłaszającą groźbę podłożenia bomby:

- 1) zachować spokój i nie rozłączać się;
- 2) nie wolno odkładać słuchawki ani przerywać połączenia;
- 3) rozmowę prowadzić spokojnie i uprzejmie;
- 4) udając trudności ze zrozumieniem telefonującego lub zakłócenia techniczne należy jak najdłużej przeciągać rozmowę;
- 5) jeżeli to możliwe, zasygnalizować innym osobom, aby przysłuchiwały się rozmowie,
- 6) poprosić o powiadomienie o tej sytuacji przełożonego i Policji;

UNIwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

- 7) jeżeli aparat telefoniczny identyfikuje numer dzwoniącego, zanotować ten numer albo symbole, które pojawiły się na wyświetlaczu;
- 8) zapisać dokładnie treść informacji;
- 9) jeżeli to możliwe, nagrać rozmowę;
- 10) uświadomić zgłaszającemu możliwość spowodowania, w wyniku zamachu, śmierci lub zranień osób postronnych;
- 11) w trakcie rozmowy dążyć do uzyskania jak największej ilości informacji o zgłaszającym i motywach jego działania;
- 12) jeśli to możliwe, należy zadawać pytania, które doprowadzą do ustalenia istotnych szczegółów zdarzenia lub sprawcy – przydatny w tym celu będzie przykładowy „Formularz rozmowy ze zgłaszającym podłożeniu urządzenia wybuchowego” (stanowiący załącznik do niniejszej procedury), który pomoże zebrać jak największą liczbę informacji;
- 13) im więcej wiadomości uzyskasz, tym łatwiej będzie ustalić czy groźba jest prawdziwa;
- 14) bądź dostępny i gotowy do przekazania szczegółowych informacji dotyczących rozmowy służbom przybyłym na miejsce.

Telefoniczne odebranie zgłoszenia o podłożeniu ładunku wybuchowego

Gdy usłyszysz np. słowa „podłożyłem ładunek wybuchowy – bombę” nie wpadaj w panikę, zachowaj spokój, postępuj według poniższych wskazań:

- 1) osoba która przyjęła zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić:
 - 1.1 swojego bezpośredniego przełożonego;
 - 1.2 Inspektora obrony cywilnej i spraw obronnych, który powiadamia Rektora lub zastępującego go Prorektora i Kanclerza;
- 2) w przypadku, gdy nie jest to niemożliwe lub utrudnione, powiadom Policję dzwoniąc na numer **(112, 997)**;

poza godzinami pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy należy powiadomić:

- 2.1 portiera, który niezwłocznie powiadamy o tym fakcie rektora lub zastępującego go prorektora i kanclerza;
- 2.2 Policję **(112, 997)**,
- 3) upewnij się że informacja o zdarzeniu dotarła do przełożonych;

UNIwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

- 4) sprawdź czy wszystkie informacje, które uzyskałeś podczas zgłoszenia, dokładnie przekazałeś przełożonym lub Policji;
- 5) nie rozpowszechniaj samowolnie informacji o otrzymanym zgłoszeniu o podłożeniu bomby – może to spowodować panikę wśród personelu oraz osób postronnych, utrudni działania Policji oraz przeprowadzenie ewentualnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.

Zawiadamiając Policję, staraj się podać następujące informacje:

- 1) treść rozmowy z osobą przekazującą informację o podłożeniu ładunku wybuchowego;
- 2) rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna, ujawniony podejrzany przedmiot);
- 3) lokalizację ładunku;
- 4) czas spodziewanego wybuchu;
- 5) numer telefonu, z którym była prowadzona rozmowa;
- 6) numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu, oraz dokładny czas jej przyjęcia;
- 7) opis miejsca i wygląd ujawnionego przedmiotu;
- 8) swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu;
- 9) przekaz Policji niezbędne informacje i postępuj zgodnie z jej poleceniami.

Procedury postępowania po otrzymaniu informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:

- 1) Do czasu przybycia wyspecjalizowanej jednostki Policji akcją kieruje Administrator obiektu a poza godzinami jego pracy – portier, po poinformowaniu i uzyskaniu zgody Rektora lub Kanclerza;

kierujący akcją zarządza, aby użytkownicy pomieszczeń dokonali sprawdzenia, czy w tych pomieszczeniach nie stwierdza się:

- 1.1 przedmiotów, rzeczy, urządzeń, paczek itp., których wcześniej nie było i nie wnieśli ich użytkownicy pomieszczeń;
- 1.2 śladów przemieszczenia elementów wyposażenia pomieszczeń;

UNIWERSYTET ROLNICZY IM. HUGONA KOŁŁATAJA W KRAKOWIE

- 1.3 zmian w wyglądzie zewnętrznym przedmiotów, rzeczy, urządzeń, znajdujących się w pomieszczeniu;
- 1.4 emisji sygnałów dźwiękowych, świecących elementów elektronicznych itp.
- 2) Pomieszczenia ogólnodostępne, takie jak: korytarze, klatki schodowe, windy, toalety, piwnice itp. oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu podlega sprawdzeniu przez funkcjonariuszy Policji.
- 3) Zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń, których w ocenie użytkowników obiektu wcześniej nie było, a zachodzi podejrzenie, iż mogą to być podłożone ładunki wybuchowe, nie wolno dotykać. Należy także uniemożliwić dostęp do nich osób postronnych. O ich umiejscowieniu należy natychmiast powiadomić kierującego akcją oraz bezpośredniego przełożonego.
- 4) W przypadku, gdy użytkownicy pomieszczeń stwierdzą obecność przedmiotów (rzeczy, urządzeń), których wcześniej nie było lub zmiany w wyglądzie i usytuowaniu przedmiotów stale znajdujących się w tych pomieszczeniach, należy przypuszczać, iż pojawienie się tych przedmiotów lub zmiany w ich wyglądzie i usytuowaniu mogły nastąpić na skutek działania sprawcy podłożenia ładunku wybuchowego. W takiej sytuacji Rektor lub Kanclerz lub osoba przez nich upoważniona może wydać decyzję o ewakuacji osób z zagrożonego obiektu przed przybyciem Policji.
- 5) **Ewakuacją osób z zagrożonych obiektów kierują osoby odpowiedzialne za ewakuację zgodnie z „Planem ewakuacji”, zachowując spokój, rozwagę i opanowanie, aby nie dopuścić do wystąpienia paniki.**

Należy przestrzegać następujących zasad:

- 5.1 zabezpieczyć wszelkie dokumenty, pieczęcie i akta w swoim miejscu pracy;
- 5.2 wyłączyć komputery oraz inne urządzenia elektryczne od sieci zasilającej;
- 5.3 przy opuszczaniu swojego miejsca pracy pozostawić okna i drzwi wejściowe otwarte.
- 6) Informacja o ewakuacji z budynku zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz osób funkcyjnych odpowiedzialnych za ewakuację zgodnie z „Planem ewakuacji”.

Podejmuj rozważne decyzje i działaj racjonalnie. Często celem działania sprawcy alarmu bombowego jest wymuszenie na Tobie decyzji o ewakuacji.

Prowadzenie akcji rozpoznawczo-neutralizacyjnej:

- 1) po przybyciu do obiektu Uczelni Policyjnej Grupy Rozpoznania Pirotechnicznego, kierujący akcją powinien przekazać jej dowódcy wszelkie informacje dotyczące zdarzenia oraz wskazać miejsce zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń obcego pochodzenia i punkty newralgiczne w obiekcie;
- 2) dowódca Policyjnej Grupy Rozpoznania Pirotechnicznego przejmuje kierowanie akcją, a osoba dotychczas kierująca akcją udziela wszechstronnej pomocy podczas jej prowadzenia. Pracownik na stanowisku ds. obronnych zobowiązany jest do zorganizowania udostępnienia przeszukującym policjantom planów obiektów i wejść do wszystkich punktów newralgicznych i pomieszczeń Uczelni;
- 3) na wniosek dowódcy Policyjnej Grupy Rozpoznania Pirotechnicznego kierującego akcją, Rektor lub Kanclerz lub osoba przez niego upoważniona podejmuje decyzję o ewakuacji użytkowników pomieszczeń i innych osób z obiektu – o ile wcześniej to nie nastąpiło. W sytuacji niecierpiącej zwłoki decyzję o ewakuacji podejmuje dowódca Policyjnej Grupy Rozpoznania Pirotechnicznego;
- 4) dalszym poszukiwaniem, identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń niewiadomego pochodzenia oraz neutralizowaniem ewentualnie podłożonych ładunków wybuchowych zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane komórki organizacyjne Policji, przy wykorzystaniu specjalistycznych środków technicznych;
- 5) po zakończeniu działań policjant kierujący akcją przekazuje protokolarnie obiekt pracownikowi na stanowisku ds. obronnych, lub po godzinach jego pracy portierowi, który następnie na piśmie zawiadamia o przebiegu zdarzenia bezpośredniego przełożonego, a ten z kolei Rektora za pośrednictwem Kanclerza.

3. Postępowanie w sytuacji, gdy informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana jest osobiście:

- 1) nie staraj się zatrzymać na siłę osoby przekazującej zgłoszenie;
- 2) jeśli osoba przekazująca informację odejdzie, zanotuj, w którym kierunku się oddaliła;

- 3) powiadom przełożonego, pracownika na stanowisku ds. obronnych, Policję;
- 4) zapisz przekazaną informację dokładnie w ten sam sposób w jaki została wyartykułowana;
- 5) zanotuj:
 - 5.1 rysopis osoby, która przekazała informację;
 - 5.2 imię i nazwisko, pseudonim jeśli są znane;
 - 5.3 Płeć;
 - 5.4 Wiek;
 - 5.5 sylwetkę (waga/wzrost);
 - 5.6 włosy i kolor oczu;
 - 5.7 rasę;
 - 5.8 typ/kolor ubrania;
 - 5.9 charakter głosu (głośny, głęboki, z akcentem itp.);
 - 5.10 znaki szczególne.
- 4. postępowanie w sytuacji, gdy informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana jest listownie:**
 - 1) jeżeli to możliwe, ogranicz dostęp do dokumentu innym osobom;
 - 2) powiadom przełożonego, Inspektora obrony cywilnej i spraw obronnych, Policję;
 - 3) zapamiętaj kto widział i dotykał dokument, jeśli to możliwe sfotografuj treść dokumentu.
- 5. Postępowanie w sytuacji, gdy informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana jest pocztą elektroniczną:**
 - 1) zostaw wiadomość otwartą na komputerze;
 - 2) zawiadom niezwłocznie przełożonego, Inspektora obrony cywilnej i spraw obronnych, administratora Działu informatyki;
 - 3) utrwal informację, np. wydrukuj, sfotografuj albo skopiuj wiadomość i jej temat i zapisz w innym pliku;
 - 4) zanotuj datę i czas odebrania wiadomości.

Osobom przyjmującym zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego nie wolno lekceważyć żadnej informacji na ten temat i każdorazowo powinni powiadomić o tym

fakcie Rektora, Kanclerza oraz Policję, która z urzędu dokonuje sprawdzenia wiarygodności każdego zgłoszenia.

W przypadku otrzymania informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego poza miejscem pracy, pracownik otrzymane informacje powinien niezwłocznie przekazać osobiście lub telefonicznie swoim przełożonym.

IV. PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAGROŻENIA URZĄDZENIAMI NIEBEZPIECZNYMI UKRYTYMI W PRZESYŁKACH

1. Materiały niebezpieczne ukryte w przesyłkach:

- 1) materiały wybuchowe;
- 2) środki i substancje chemiczne;
- 3) środki i substancje biologiczne;
- 4) środki radiologiczne.

2. Prawdopodobne metody dostarczania przesyłek:

- 1) Instytucje pocztowe
- 2) firmy kurierskie;
- 3) sprawca/podrzucenie;
- 4) nieświadoma osoba.

3. Symptomy przesyłek niebezpiecznych:

- 1) posiadają ponadnormatywne wymiary lub wagę;
- 2) są podejrzanie ciężkie w stosunku do wymiarów („bomby listowe” ważą powyżej 50 g),
- 3) list jest grubszy niż 5 mm;
- 4) przesłane zostały z zagranicy,
- 5) mają przekreślane nazwisko lub stanowisko adresata;
- 6) na kopercie znajdują się obraźliwe określenia;
- 7) ciężar przesyłki nie jest rozłożony równomiernie;
- 8) nie zawierają lub zawierają niedokładny adres nadawcy;
- 9) posiadają stempel poczty niezgodny z adresem zwrotnym;
- 10) posiadają zbyt dużą liczbę znaczków pocztowych;
- 11) odręczny napis na przesyłce jest w nieznanym stylu;

- 12) fakt skierowania bezpośrednio do kierownika urzędu, np. z dopiskiem „do rąk własnych”;
- 13) zawierają dopisek, aby otwierać osobiście przez adresata;
- 14) pochodzą od nieoczekiwanego nadawcy/miejsca;
- 15) posiadają ślady zawilgoceń;
- 16) na kopercie lub paczce są nakłucia, nacięcia, perforacja lub tłuste plamy;
- 17) z opakowania wysypuje się proszek albo wycieka substancja;
- 18) wydobywają się podejrzane dźwięki – np. słyszalny metaliczny dźwięk podczas poruszania przesyłką;
- 19) namacalnie wyczuwalne są kable/przewody, proszek, granulki lub substancja galaretowata, przesyłka zaadresowana jest odręcznie,;
- 20) wydziela się z nich dziwny zapach – migdałów, marcepanu a także musztardy, czosnku.

4. Procedura bezpiecznego postępowania w przypadku otrzymania przesyłki z podejrzeniem zawierania niebezpiecznego środka chemicznego, biologicznego:

- 1) przesyłkę wkładamy do plastikowego worka i dokładnie zamykamy;
- 2) myjemy ręce,;
- 3) wkładamy przesyłkę do drugiego worka i dokładnie zamykamy, albo przykrywamy folią lub innym materiałem, w sposób uniemożliwiający jej rozprzestrzenianie się;
- 4) ponownie myjemy ręce;
- 5) informujemy przełożonych, ewentualnie Policję;
- 6) zabezpieczamy dokumenty;
- 7) jeśli przesyłka została otwarta, nie naruszamy jej zawartości (nie rozsypujemy, nie przenosimy, nie dotykamy);
- 8) **zamykamy okna i drzwi;**
- 9) **wyłączamy klimatyzację i wentylację;**
- 10) sporządzamy listę osób mających kontakt z przesyłką;
- 11) izolujemy osoby, które miały kontakt z otwartą przesyłką, a następnie przekazujemy organom medyczno-sanitarnym;

UNIwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

- 12) wszystkie przedmioty, które mogły mieć styczność z niebezpieczną przesyłką należy odizolować, włożyć do plastikowego worka i przechowywać w nim do czasu przekazania ich odpowiednim służbom;
- 13) zabezpieczamy, izolujemy pomieszczenie/miejsce przed innymi osobami;
- 14) po przybyciu właściwych służb stosujemy się do ich zaleceń i instrukcji;
- 15) opuszczamy pomieszczenie i udajemy się w bezpieczne miejsce;
- 16) w przypadku otwarcia przesyłki niebezpiecznej, po przybyciu jednostki specjalistycznej rozpoznania chemicznego Policji, zgłaszamy się do dowódcy tej jednostki w celu uzyskania dalszych instrukcji postępowania;
- 17) pozostajemy do dyspozycji służb, udzielając im niezbędnych informacji dotyczących zaistniałego zdarzenia.

5. Procedura bezpiecznego postępowania w przypadku otrzymania przesyłki z podejrzeniem o zawieranie urządzenia wybuchowego:

- 1) nie wpadaj w panikę, zachowaj spokój;
- 2) odłóż przesyłkę na płaskim stałym podłożu;
- 3) powiadom natychmiast swoich przełożonych, Inspektora obrony cywilnej i spraw obronnych;
- 4) w przypadku, gdy nie jest to utrudnione lub niemożliwe, powiadom Policję (tel. 997 lub 112);
- 5) powiadom portiera;
- 6) bezzwłocznie informuj otoczenie o istniejącym zagrożeniu;
- 7) zabezpiecz ważne dokumenty;
- 8) **otwórz okna i drzwi oraz zostawiamy klucz w zamku;**
- 9) jeżeli w zagrożonym obiekcie znajdują się media/gaz/prąd, wyłącz je;
- 10) opuść pomieszczenie i udaj się w bezpieczne miejsce;
- 11) po przybyciu właściwych służb stosuj się do ich zaleceń;
- 12) w przypadku zarządzenia ewakuacji, udaj się w miejsce zbiórki określone w „Planie ewakuacji”;

6. Po otrzymaniu niebezpiecznej przesyłki pod żadnym pozorem nie wolno:

- 1) lekceważyć zagrożenia;

- 2) otwierać przesyłki (jeśli jest zamknięta);
- 3) przenosić, rzucać, ścisnąć ani deformować przesyłki;
- 4) panikować;
- 5) wąchać zawartości;
- 6) kosztować zawartości;
- 7) przesypywać, przemieszczać zawartości w obrębie pomieszczenia;
- 8) prowokować zbiegowiska.

V. ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI ZAKŁADNICZEJ

1. gdy usłyszysz strzały w miejscu gdzie się znajdujesz – nie uciekaj, przyjmij, jeśli to możliwe pozycję leżącą, schowaj się za najbliższą osłoną,
2. nie stawiaj oporu,
3. staraj się zachować spokój,
4. bądź opanowany – myśl pozytywnie,
5. nie odwracaj się tyłem do terrorysty,
6. nie zwracaj na siebie uwagi terrorysty;
7. nie wykonuj gestów zwracających uwagę porywaczy, nie zadawaj pytań, siedź spokojnie na miejscu;
8. wykonuj polecenia terrorystów, nie dyskutuj z nimi – odpowiadaj po dłuższym namyśle;
9. nie wykonuj poleceń terrorystów w sposób gwałtowny;
10. staraj się unikać dłuższego kontaktu wzrokowego z terrorystami – to może wzbudzić ich agresję;
11. staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z niewinnymi ludźmi;
12. zawsze pytaj o pozwolenie, np. na pójście do toalety, wstanie, otworzenie torby;
13. na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste;
14. usuń niepostrzeżenie oznaki zajmowanej pozycji zawodowej, które mogą spowodować agresję u terrorystów;
15. pamiętaj, że wśród innych zakładników może być osoba współpracująca z terrorystami;

UNIwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

16. nie blokuj drogi ucieczki terrorystów, staraj się dyskretnie ich obserwować oraz zapamiętać jak najwięcej szczegółów (dotyczących porywaczy i otoczenia może to pomóc organom ścigania na dalszym etapie działań),

VI. ZASADY POSTĘPOWANIA W TRAKCIE OPERACJI ANTYTERRORYSTYCZNEJ

1. staraj się zachować spokój;
2. nie uciekaj z miejsca zdarzenia;
3. nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę;
4. połóż się na podłodze, spróbuj znaleźć najbliższą osłonę;
5. trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy;
6. słuchaj poleceń i instrukcji, wykonuj polecenia funkcjonariuszy jednostki antyterrorystycznej;
7. poddawaj się działaniom funkcjonariuszy, nawet jeśli będą gwałtowne;
8. nie zabieraj czasu zadawaniem pytań lub dyskusją;
9. nie próbuj pomagać, nie atakuj terrorystów;
10. nie pocieraj oczu w wypadku użycia granatów łzawiących;
11. po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, nie zatrzymuj się na przykład w celu zabrania rzeczy osobistych;
12. odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy;
13. pamiętaj, że do czasu potwierdzenia twojej tożsamości możesz być traktowany jako potencjalny terrorysta.

Wszystkie czynności wykonywane przez zespół antyterrorystyczny prowadzone są dla Twojego bezpieczeństwa.

VII. INFORMACJA NA TEMAT TELEFONÓW ALARMOWYCH

112, 999 – Pogotowie ratunkowe,

112, 998 – Straż pożarna,

112, 997 – Policja,

986 – Straż Miejska,