

Zarządzenie Nr 26 / 2002
Rektora Akademii Rolniczej im. Hugona Kołłątaja w Krakowie
z dnia 27 grudnia 2002 r.

w sprawie: ujednoczenia sposobu załatwiania i ewidencjonowania skarg i wniosków

Na podstawie:

-) art. 49 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 września 1990 r. o szkolnictwie wyższym (Dz.U. Nr 65, poz. 385 z późn. zm.);

-) § 11 ust. 1 i 2 Statutu Akademii z dnia 27 września 1991 r. z późn. zm.

w związku z:

-) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w spr. organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5 z 2002 r., poz. 46)

zarządza się, co następuje:

§ 1

1. W związku z działalnością prowadzoną przez Akademię służy prawo do składania skargi oraz prawo do składania wniosku.
2. Skargi i wnioski mogą składać osoby fizyczne i osoby prawne.
3. Skargi i wnioski przyjmują Rektor, Prorektorzy i Dziekani.
4. Skargę dotyczącą pracownika pionu administracji podporządkowanej Dyrektorowi Administracyjnemu Rektor może przekazać do załatwienia Dyrektorowi Administracyjnemu.

§ 2

1. Przedmiotem skargi może być zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez organy Uczelni albo przez jej pracowników, naruszenie prawa, naruszenie słusznego interesu osoby składającej skargę oraz przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.
2. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące ulepszenia bądź usprawnienia organizacji pracy, ochrony własności, zapobiegania nadużyciom, poszanowania prawa.

§ 3

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:

- a) pisemnie;
- b) za pomocą faxu;
- c) poczty elektronicznej
- d) oraz ustnie do protokołu, o ile wnoszący skargę wyraża zgodę na taką formę jej utrwalenia.

§ 4

Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić ją bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, w formie pisemnej, z zachowaniem zasad i trybu określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, w szczególności art. 221-259.

Odnosne przepisy kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5 z 2002 r., poz. 46) znajdują się do wglądu w jednostkach prowadzących rejestry, o których mowa w § 5 ust. 1.

§ 5

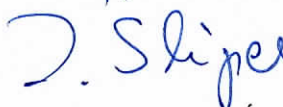
1. W Uczelni prowadzone są rejestry skarg:
 - a) kierowanych do Rektora i Prorektorów - w Biurze Rektora;
 - b) kierowanych do Dziekanów - w Dziekanatach.
2. Rejestry, o których mowa w ust. 1 prowadzone są według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego zarządzenia z uwzględnieniem następującego podziału tematycznego:
 - A) sprawy studenckie
 - 1) przyjęcia na studia;
 - 2) tok studiów;
 - 3) sprawy socjalne studentów (stypendia, domy akademickie);
 - B) sprawy pracownicze
 - 1) stosunek pracy (wynagrodzenia, dodatki, nagrody i inne);
 - 2) niewłaściwe postępowanie pracowników Uczelni;
 - 3) sprawy socjalne (mieszkania, urlopy i inne);
 - C) różne.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2003 roku.

Kraków, dnia 27 grudnia 2002 r.

Rektor



prof. dr hab. Zbigniew Ślipek