

**Zarządzenie Nr 143/2020**  
**Rektora Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**  
z dnia 21 lipca 2020 roku

**w sprawie powołania na Uniwersytecie Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie  
rzecznika akademickiego**

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 85 ze zm.) w zw. z § 14 ust. 1 i 2 Statutu Uczelni z dnia 14 czerwca 2019 r.

zarządzam co następuje:

§ 1

1. W celu promowania we wspólnocie Uczelni wysokich standardów etycznych oraz efektywnych metod rozwiązywania konfliktów i sporów – na Uniwersytecie Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie powołuje się rzecznika akademickiego (zwanego dalej Rzecznikiem).
2. Rzecznika powołuje Rektor na okres 4 lat. Pierwsza kadencja Rzecznika trwa do końca przyszłej kadencji Rektora i kończy się z dniem 31 sierpnia 2024 r.
3. Rzecznik podlega bezpośrednio Rektorowi, z tym zastrzeżeniem, iż w swojej działalności jest od niego niezależny.
4. Do zadań Rzecznika należy:
  - 1) wspomaganie stron w rozwiązaniu konfliktu zaistniałego w Uczelni, polegające w szczególności na pomocy w zdiagnozowaniu problemu i wyborze określonych sposobów jego rozwiązania, względnie na samodzielnym rozwiązaniu sporu,
  - 2) przedstawienie zainteresowanym osobom stosownej informacji dotyczącej funkcjonowania i regulacji prawnych obowiązujących w Uczelni;
  - 3) wskazanie i/lub kontakt z właściwymi jednostkami organizacyjnymi Uczelni w celu uzyskania stosownej informacji lub wyjaśnienia sprawy;
  - 4) promocja alternatywnych metod rozwiązywania sporów w środowisku akademickim;
  - 5) przedstawianie Rektorowi informacji i rekomendacji, leżących w zakresie obowiązków Rzecznika, dotyczących wskazania niezbędnych zmian systemowych i sposobów działania Uczelni.
5. Zadania, o których mowa w ust. 3 Rzecznik realizuje przez:
  - 1) identyfikację przyczyn i charakteru konfliktów i sporów;
  - 2) rozmowy lub konsultacje z zainteresowanymi osobami;
  - 3) podejmowanie inicjatywy w zakresie identyfikowania i kontaktu ze wszystkimi osobami zaangażowanymi w konflikt oraz organizowania spotkań indywidualnych i wspólnych między nimi;
  - 4) wyjaśnianie stronom istoty mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów;

- 5) udzielanie informacji w zakresie odnośnych regulacji prawnych i wewnętrzuczelnianych;
- 6) pomoc i współorganizowanie w Uczelni szkoleń z zakresu umiejętności radzenia sobie z konfliktami i kontaktami interpersonalnymi oraz konferencji dotyczących alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 7) formułowanie rekomendacji i informacji dla Rektora;
- 8) propagowanie informacji o działalności Rzecznika w jednostkach organizacyjnych Uczelni, współpracę z nimi w celu promocji efektywnego rozwiązywania konfliktów i alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 9) współpracę z innymi rzecznikami akademickimi na terenie kraju i zagranicą.

## § 2

1. Rzecznik w swojej działalności kieruje się zasadą poufności, bezstronności i neutralności.
2. Rzecznik w swoim działaniu opiera się na zasadach etycznych oraz standardach działania przyjętych przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Ombudsmanów.
3. Warunkiem wystąpienia Rzecznika w imieniu osoby zainteresowanej do organów Uczelni lub innych właściwych instytucji jest uzyskanie pisemnego upoważnienia tej osoby.

## § 3

1. Podjęcie czynności przez Rzecznika następuje:
  - 1) po zgłoszeniu się ze sprawą przez zainteresowanego członka wspólnoty Uczelni;
  - 2) na wniosek Rektora lub prorektorów;
  - 3) na wniosek organów samorządu studentów lub samorządu doktorantów;
  - 4) na wniosek Kanclerza;
  - 5) na wniosek dziekana lub kierownika jednostki ogólnouczelnianej;
  - 6) z własnej inicjatywy.
2. Jeżeli sprawa, z którą zgłoszono się do Rzecznika leży poza jego kompetencjami, Rzecznik wskazuje osobie zainteresowanej odpowiedni organ Uczelni lub inną instytucję powołaną do zajmowania się tego rodzaju sprawami.

## § 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Kraków, dnia 20 lipca 2020 r.

**Z upoważnienia Rektora**  
**Prorektor ds. Dydaktycznych i Studenckich**

  
dr hab. inż. Sylwester Tabor, prof. UR

**RADCA PRAWNY**  
  
Ewa Weyssenhoff  
(19 1452)

**PROREKTOR**  
ds. Organizacji i Rozwoju Uczelni  
  
prof. dr hab. inż. Krzysztof Ostrowski